

Política da Qualidade

A estratégia da 3RV – Contabilidade e Consultoria, Lda. visa melhorar e reforçar a imagem da organização face ao mercado onde está inserido e reforçar o rigor interno das tarefas realizadas.

A satisfação plena das necessidades dos nossos clientes, que não são mais do que o motivo da nossa existência e da nossa constante dedicação, é o nosso objectivo primordial.

A excelência na prestação de serviços na área da contabilidade, recursos humanos e fiscalidade e no constante apoio à gestão empresarial, são as nossas traves mestras para o sucesso da nossa organização.

A garantia de confiança por parte dos clientes e a crescente necessidade de melhorar a organização interna são a base para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na empresa.

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado baseia-se nos seguintes princípios:

- identificar e melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados;
- cumprir integralmente a legislação e regulamentos aplicáveis;
- aumentar a satisfação das expectativas dos seus Clientes;
- assegurar as competências profissionais.

A Gestão de topo assume o compromisso de fornecer os recursos necessários para a implementação, manutenção e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade. Para tal, o envolvimento e responsabilização de todos os colaboradores é fundamental na estratégia traçada.

(Aprovada pela Gerência em 30 de Outubro de 2012)